

## Overlast-maatregelen overzicht Contra

Geluidshinder kan bestaan uit twee verschillende onderdelen. Geluid van de gasten en mechanisch geluid van de muziekinstallatie.

Mogelijke overlast	Maatregelen
Schreeuwende/hard pratende gasten voor de horecalocatie	- Vanaf openingstijd tot en met sluitingstijd loopt het personeel en de manager voor de horecalocatie en zijn zij geïnstrueerd om eventuele overlast in de kiem te smoren.
Pratende mensen buiten	- Vanaf openingstijd tot en met sluiting loopt het personeel en de manager rondjes langs het pand en zijn zij geïnstrueerd om eventuele overlast in de kiem te smoren.
Rokende gasten op de avond	- Rokende gasten kunnen binnen het terrein alleen op een aangewezen plek roken. Deze plek bevindt zich buiten op het hoekje waar geen mensen wonen. Hier zal het werkend personeel dat rond loopt ook de rokende mensen wijzen op goed gedrag.
Pratende mensen op de fiets richting huis bij sluitingstijd	- Door het reguleren van een langzame leegloop willen wij voorkomen dat er groepsvorming ontstaat van fietsers. - Bij de uitgang plaatsen wij borden waarmee wij onze gasten sommeren om stil te zijn en rekening te houden met de buurt.
Geluid van afval verwerking van de avond	- Na 22:00 zal er geen lediging van glas meer plaatsvinden. Er zal ook geen andere afvalsoorten worden geloosd met veel lawaai.
Geluidsoverlast door muziek	- Aan de hand van het akoestisch onderzoek zullen wij ons binnen de perken van de maximaal toegestane decibellen houden. - Om niet boven deze maximale toegestane decibellen te komen maken wij gebruik van een limiter die ervoor zorgt dat wij deze grens niet kunnen overschrijden. - Bij de ingang bevindt zich een sluis (door middel van gordijn) die ervoor zorgt dat de deur en het gordijn nooit tegelijkertijd open staat, dit zodat er geen geluid naar buiten kan ontsnappen.

Naast geluidsoverlast hebben horecazaken het risico van vervuiling, overlast, fietsoverlast en ongedierte. Hier houden wij ook rekening mee.

Mogelijke overlast	Maatregelen
Rommel zoals glaswerk, sigarettenfilters, en overig afval buiten op het terrein	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De manager en het personeel zullen na iedere sluitronde een rondje maken over het terrein en in het omliggende gebied met een straal van 25 meter het zwerfafval opruimen.</li> <li>- Er wordt gebruikgemaakt van glas-, papier/karton-,restafval-, drank en plasticverkappingencontainers. Deze zullen ook meermaals per week worden opgehaald. Dit zodat het hele gebouw en omliggend terrein zo schoon mogelijk wordt gehouden.</li> </ul>
Ongedierte	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In de keuken houden wij ons aan de HACCP gekeurde regels om een schone keuken te hanteren.</li> <li>- Wij hebben een servicecontract met een ongediertebestrijder (rentokill) die ervoor zorgt dat overlast van ongedierte wordt aangepakt.</li> </ul>
Fietsenoverlast	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Door middel van het plaatsen van borden met wegbewijzing voor de fietsers proberen wij de gasten hun fiets op een ordelijke wijze te laten plaatsen.</li> </ul>

Mocht er ondanks al deze maatregelen toch door de buurtbewoners enige overlast worden ervaren, is er de mogelijkheid om direct contact op te nemen met het management van Contra door middel van WhatsApp en/of telefonisch contact.

Hierbij maken wij gebruik van een telefoonboom, waarbij we willen vragen, om als eerst te appen naar onderstaand nummer, mocht er binnen 15 min geen reactie komen dan is er telefonisch contact mogelijk. Reden van geen reactie kan liggen aan dat de manager van dienst het druk heeft, door middel van bellen (trillen in broekzak bijvoorbeeld) kan er wel opgenomen worden. Graag bij bellen het volgende aangeven: zijn/haar naam en de wijze overlast. Gelieve te beginnen bij Zua, en vervolgens de lijst naar beneden af te bellen bij geen gehoor.

Manager 1	Zua Cozijn	+31 6 24346117
Manager 2	Maxence leRouge	+31 6 12037317
Uitbater	Nicky Smit	+31 6 21992500