

Bewoners-enquête

Bewoners-enquête omwonenden Roeterseiland Campus

Introductie

In opdracht van de UvA heeft Ecorys enquêtes afgenomen bij de directe omwonenden rondom de Roeterseiland Campus. Het doel was om de bewonersperceptie met betrekking tot de fietsparkeervoorzieningen van de UvA in kaart te brengen. De belangrijkste pijlers hierin waren:

- De mate van gebruik van de stallingen door omwonenden;
- De mate van overlast wat mogelijk wordt ervaren door omwonenden;
- In kaart brengen tevredenheid voor het door de UvA gevoerde beleid rondom het fietsparkeren.

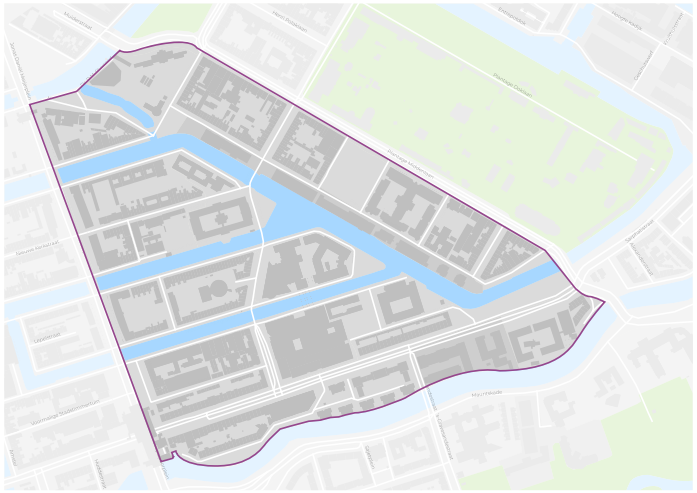
Deze inzichten bieden ondersteuning bij mogelijke aanscherpingen van het toekomstig beleid met betrekking tot de fietsvoorzieningen op de Roeterseiland Campus.

Methode

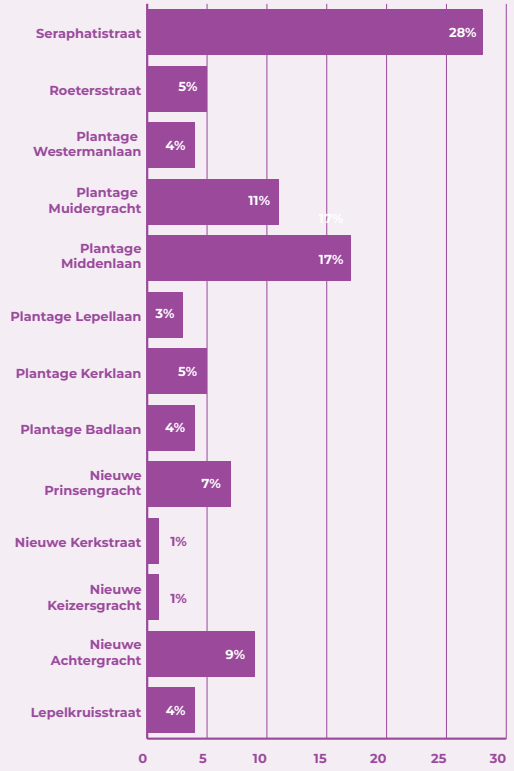
In overleg met de UvA is er een online enquête opgesteld op het online platform Checkmarket. Het platform heeft een overzichtelijke en intuïtieve interface wat maakt dat respondenten snel hun weg vinden en resultaten makkelijk en accuraat kunnen worden verwerkt. Allereerst heeft Ecorys flyers verspreid met daarop een QR-code en link naar de enquête. De respons was lager dan gehoopt waarna Ecorys nog met de buurt is ingegaan om van deur-tot-deur enquêtes af te nemen. De bereidheid om mee te werken aan het onderzoek was relatief laag. Belangrijkste redenen waren dat bewoners geen tijd hadden en/of dat ze vonden het onderzoek nauwelijks tot geen betrekking had op hun situatie. Toch hebben we in totaal 78 responses gekregen. Het reactiepercentage is daarmee te laag om statistisch relevante uitspraken te doen maar voldoende om een goed beeld te vormen van de bewonersperceptie in de buurt.

Onderzoeksgebied en oorsprong respondent

Het onderzoeksgebied is vastgesteld in samenspraak met de UvA en betrof ongeveer 1000 adressen in de directe omgeving van Roeterseiland. De grootste respons kregen we op de Sarphatistraat (28%), Plantage Middenlaan (17%), Plantage Muidergracht (11%) en Nieuwe Achtergracht (9%).



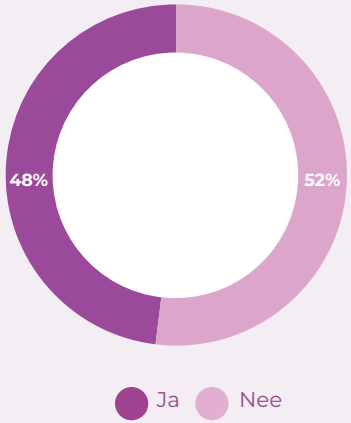
Respons per straat.



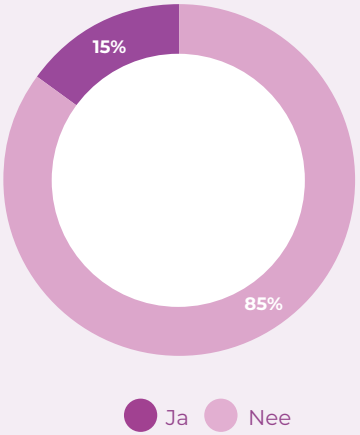
Gebruik UvA stallingen

De stallingen van de UvA worden weinig gebruikt door de omwonenden. Deels is dit omdat de bewoners slecht geïnformeerd zijn, ruim de helft (52%) weet niet dat er stallingen zijn die ook gebruikt kunnen worden door de bewoners in de buurt. Andere redenen zijn o.a. dat men eigen parkeerfaciliteiten heeft (27%), parkeert op straat (21%), de afstand tot de stalling te ver is (13%) of de openingstijden onvoldoende zijn (9%). De verdeling over de gebruikte stallingen onder bewoners is gelijk.

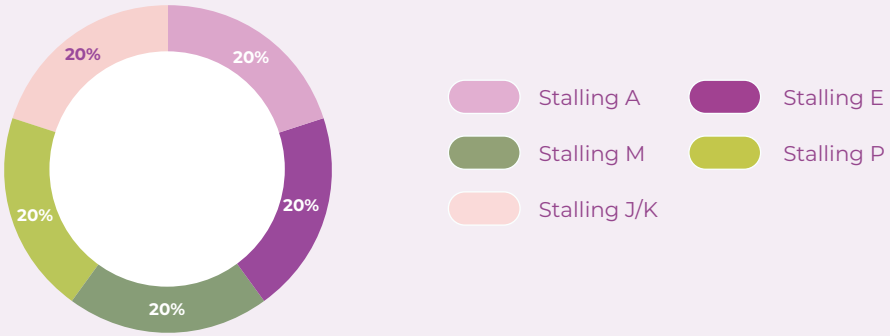
Zijn bewoners op de hoogte van de UvA stallingen.



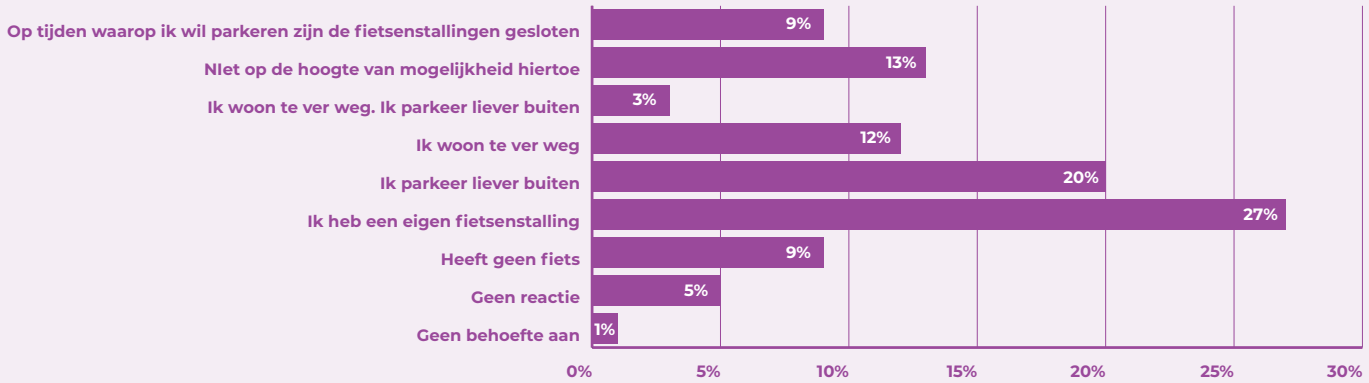
Maken de bewoners gebruik van de UvA stallingen.



Welke stallingen worden gebruikt door de bewoners.



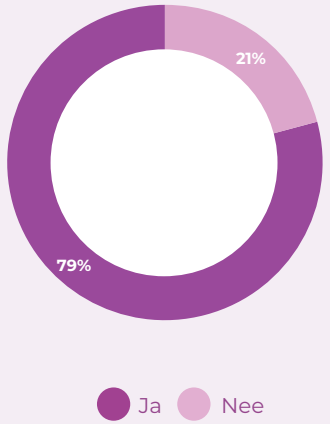
Reden niet gebruik stalling UvA.



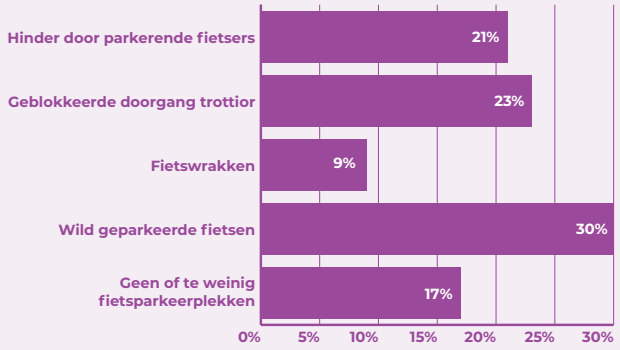
Overlast bewoners

Het overgrote deel van de bewoners ervaart een mate van overlast (79%). De belangrijkste hinder wordt ondervonden door de fietsen die buiten geparkeerd worden. De grootste overlast komt van blokkades op het trottoir, wildparkeerders en een tekort aan fietsparkeerplekken.

Ervaren bewoners overlast van parkerende fietsers.



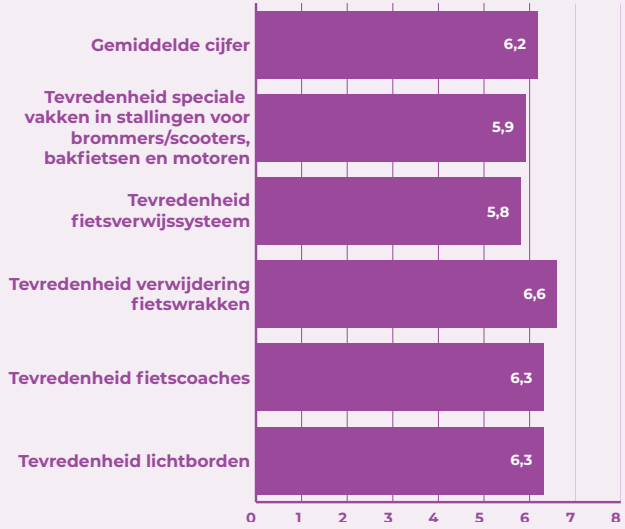
Welk type overlast ervaren bewoners.



Waardering van maatregelen op het UvA-terrein

Ondanks de overlast die ervaren wordt geven de bewoners een voldoende voor de maatregelen die de UvA heeft genomen. Het gemiddelde komt uit op een 6,2 op een schaal van 1 – 10. Waarbij het verwijderen van de fietswrakken het hoogst scoort met een 6,6.

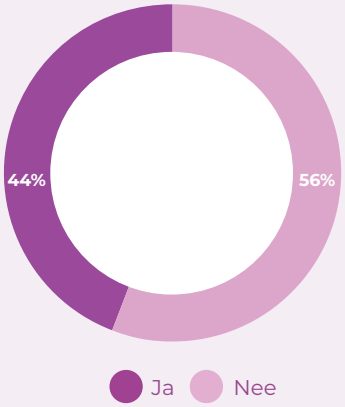
Waardering maatregelen.



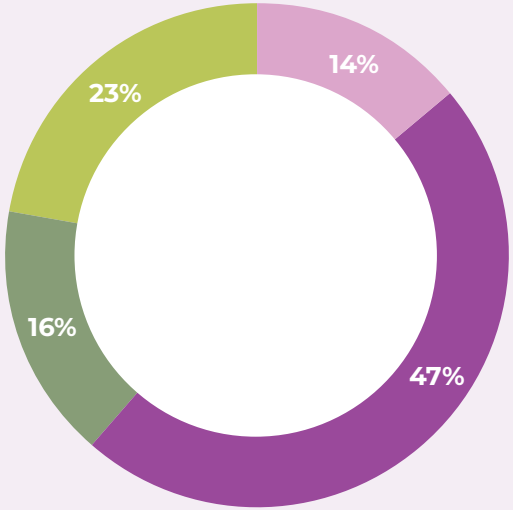
Communicatie rondom de maatregelen en ontwikkelingen fietsparkeren UvA

Over de helft van de bewoners (56%) vindt dat men onvoldoende op de hoogte wordt gehouden rondom de ontwikkelingen van de UvA m.b.t. het fietsparkeren. De belangrijkste wegen hiervoor zijn mail/post (47%) en de website van de UvA (23%). De suggesties voor betere informatieverschaffing hierbij zijn dan ook vaker mails ontvangen (54%) en/of meer informatie op de website van de UvA (20%).

Worden bewoners voldoende op de hoogte gehouden.

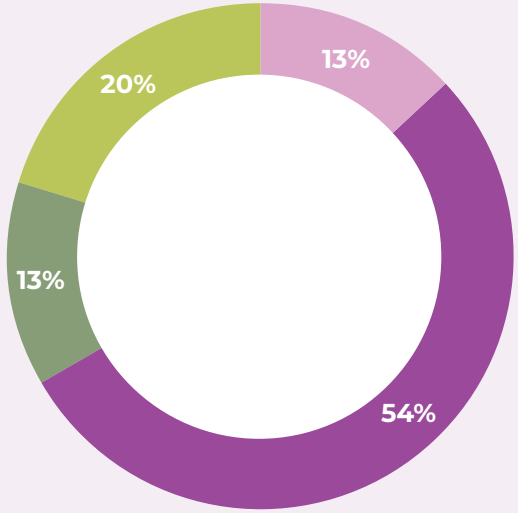


Hoe worden bewoners op de hoogte gehouden.



- Omgevingsmanager UVA
- Mail en/of post
- Informatieavonden bewoners
- Website UvA

Suggesties betere informatievoorziening voor bewoners.



- Meer contactmomenten omgevingsmanager
- Vaker ontvangen mails
- Meer informatieavonden
- Meer informatie website UvA

Suggesties door bewoners voor verbetering voorzieningen fietsparkeren

De bewoners hebben ook suggesties gegeven voor het verbeteren van het fietsparkeren bij de UvA. Belangrijkste suggesties zijn meer stallingsplekken voor de UvA (24%), meer toezicht door fietscoaches (25%) en verbreding openingstijden (11%). Er is ook een groot percentage dat geen suggesties heeft voor verbetering (26%).

Hebben bewoners suggesties voor verbetering.

