



Verslag Informatiebijeenkomst Omwonenden

Datum

10 oktober 2011

Informatiebijeenkomst voor de omwonenden van het Roeterseiland d.d. 10 oktober 2011. Presentatie en overleg over de ontwikkelingen op het Roeterseiland, georganiseerd door de afdeling HuisvestingsOntwikkeling van de Universiteit van Amsterdam (UvA).

Locatie: bouwkeet BAM aan de Valckenierstraat

Aanvang: 18:00 uur.

Aanwezig namens omwonenden

- Nelly Voorhuis (Secretaris VvE Sarphatistraat)
- Michel Snoeren (Bewonerscommissie Sarphatiblok)
- Wendy Hartendorf (Bewonerscommissie Sarphatiblok)
- Dutch den Hollander (Bewonerscommissie Sarphatiblok)
- Omwonenden op persoonlijke titel

Aanwezig namens UvA

- Kees Lammers (Directeur HuisvestingsOntwikkeling)
- Davy Demmers (Programmamanager HuisvestingsOntwikkeling)
- Hans Nieuwendijk (Projectmanager Roeterseiland)
- Henriëtte van Oosterzee (Hoofd Interne en Corporate communicatie)
- Taco Deenstra (Projectmanager Roeterseiland)
- Marlies Kateman (assistent Programmamanager)
- Sanne Doelman (assistent Programmamanager)
- Elmer Dijkstra (Projectmedewerker)

Aanwezig namens de aannemer

- Ton Hemels (Bouwplaats manager BAM)
- Cees Beelen (Beelen Sloopwerken)

Opening en ontvangst

Om 18:00 uur opent Kees Lammers, directeur HuisvestingsOntwikkeling van de Universiteit van Amsterdam, de bijeenkomst en heet de aanwezigen van harte welkom. Kees Lammers stelt zichzelf voor aan de aanwezigen. Kees Lammers is sinds 1 juli 2011 directeur van de afdeling HuisvestingsOntwikkeling. Tevens is Kees Lammers, sinds januari 2009, directeur van Bureau Nieuwbouw van de Hogeschool van Amsterdam.

De onderwerpen van deze avond:

1. Opening en mededelingen
2. Stand van zaken bouw, terugblik en vooruitkijken
3. Communicatie
4. Rondvraag en afsluiting

Mededelingen

- Hilke de Vries heeft afscheid genomen van de projecten op het Roeterseiland. Zij zet zich nu in voor het cluster Binnenstad;
- Marion Versluys is ernstig ziek waardoor zij niet langer in staat is werkzaamheden te verrichten voor de UvA en omwonenden;
- Tom Zuurbier stopt binnenkort als gebiedsregisseur Roeterseiland. Tom heeft een andere uitdaging gevonden, waarvoor hij zich volledig wil inzetten;
- De UvA heeft in overleg met Royal Haskoning de opzichter, Ronald Turk, aangesteld als meldpunt voor de omwonenden. Hiermee vervangt Ronald de functie van Tom Zuurbier. Ronald is, net als Tom, altijd aanwezig op het REC.
- De rol van Davy, als projectmanager REC, is overgenomen door Hans Nieuwendijk;
- Hans Nieuwendijk ontvangt alle meldingen van de omwonenden, registreert en reguleert de afhandeling.

Stand van zaken bouw, terugblik en vooruitkijken

Hans Nieuwendijk geeft een toelichting op de activiteiten van de afgelopen maanden.

Sloopwerkzaamheden

De afgelopen maanden zijn zeven verdiepingen boven de Nieuwe Achtergracht gesloopt. De verdiepingen boven de kademuur zijn geheel verwijderd om plaats te maken voor het realiseren van de nieuwe fundering.

Fundatie t.b.v. cut-out

Na de bovengenoemde sloopwerkzaamheden zal er nieuwe fundatie worden aangebracht om de cut-out in zijn stabiliteit te voorzien. De werkzaamheden bestaan uit het heien van damwanden en boren van palen. Het heien van de damwanden maakt vooral geluid en duurt twee en half tot drie weken. Het boren van de palen geeft zowel geluid als trillingsoverlast en duurt 3 tot 4 weken.

Sloop gevel gebouw B

Afgelopen week zijn de directe omwonenden per brief geïnformeerd over de sloop van de gevel van gebouw REC B. In de brief is omschreven wanneer en hoe de gevel van gebouw B zal worden verwijderd. De brief en het volledige sloopplan is ook beschikbaar op de website www.uva.nl/roeterseiland/publicaties.

Opmerkingen van de omwonenden

De omwonenden geven aan veel overlast te hebben van de werkzaamheden en niet het gevoel te hebben dat de UvA er alles aan doet om de overlast te beperken. Volgens enkele omwonenden voldoet de uitvoering op diverse punten niet aan de eisen die gesteld zijn door de Dienst Milieu en Bouwtoezicht van Gemeente Amsterdam. Voorbeelden die worden genoemd zijn: vallende containers en glas, de aanhoudende geluid- en stofoverlast en werken in het weekend.

Verder worden de volgende onderwerpen nader besproken:

Vallende glasplaten

De omwonenden hebben gezien dat er vanaf de 10^e verdieping van bouwdeel B, glasplaten naar beneden zijn gevallen. Hierdoor liggen er glasscherven op de galerij van het aangrenzende appartementencomplex. De omwonenden signaleren dat deze sloopwijze in tegenspraak is met het sloopplan van de firma Beelen, die de UvA heeft goedgekeurd. Tevens is de veiligheid voor de omgeving niet toereikend.

Cees Beelen van de firma Beelen (sloper) geeft aan dat conform het sloopplan het glas uit de kozijnen gehaald wordt waarna men de kozijnen demonteert. Sommige ruiten zijn al gescheurd en kunnen breken bij de demontage. Daarom worden deze “gecontroleerd” uit de kozijnen gestoten. Daarbij mag er geen gevaar voor de omwonenden ontstaan. Hij zal uitzoeken hoe dit te voorkomen is.

De omwonenden willen graag weten wat de UvA, als opdrachtgever, gaat doen om dergelijke situaties in de toekomst te voorkomen.

Hans Nieuwendijk geeft aan dat er te allen tijde toezicht is op de bouwplaats, maar het blijkt toch voorkomt dat werkzaamheden niet conform de afspraken worden uitgevoerd. De UvA spreekt de aannemer op dit soort zaken aan en zal dit blijven doen.

Werkzaamheden buiten werktijden en richtlijnen

De omwonenden signaleren dat buiten de afgesproken werktijden (ma. t/m vr. 07:00-19:00 en za. 08:00-15:30) er toch gewerkt wordt en overlast is. Voorbeelden die worden genoemd zijn; aan en afvoer van (bouw)materialen en personeel, werkzaamheden op zaterdag die veel geluidsoverlast geven en apparatuur/machines die te vroeg aanslaan of teveel geluid maken.

Ton Hemels geeft aan dat hij de poort pas om 06:45 open doet en er om 07:00 gestart wordt met de werkzaamheden. Daarmee wordt voorkomen dat het voor personeel en onderaannemers interessant is om veel vroeger te komen dan 06:30 uur. Het kan niet zo zijn dat de werknemers al voor 06:00 arriveren, dit is te vroeg. Uitzondering hierop is de portier van de BAM, deze arriveert voor 06:00.

UvA zal de komende weken 's morgens laten controleren wie er zo extreem vroeg lawaai maakt in de Valckenierstraat.

Gebrekkige informatievoorziening

De omwonenden willen graag beter worden geïnformeerd over de werkzaamheden die (gaan) plaatsvinden op het Roeterseiland. De informatie is nu veelal laat, gebrekkig of wordt zelfs niet verstrekt. Voorbeelden zijn het ontbreken van het hoofdstuk communicatie in het V&G-plan (veiligheid- en gezondheidsplan), informatie over eventuele aanwezigheid van giftige stoffen in de gebouwen en een te klein verkeersbord voor (leveranciers van) de aannemer.

Daarnaast vinden de omwonenden de communicatie teveel gericht op de positieve kanten van de ontwikkelingen.

Achterlaten van werkterrein

De omwonenden hebben veel stofoverlast door achtergelaten puin op het bouwterrein. Wanneer er veel gesloopt is blijft het puin soms liggen, waardoor er stofoverlast ontstaat. Ook willen de omwonenden graag weten of het stof giftige bestanddelen bevat.

Cees Beelen legt uit dat het puin niet zomaar wordt achtergelaten. Het heeft te maken met de fasering van de werkzaamheden om logistieke en veiligheidsredenen. Daarnaast zijn de sloopresten niet de primaire veroorzaker van de stofoverlast. In de hele omgeving ligt, door de sloopwerkzaamheden, stof wat voor overlast zorgt. Om dit tegen te gaan worden er tijdens de sloopwerkzaamheden zo veel mogelijk stofoverlastbeperkende maatregelen genomen, zoals het sproeien van water en afschotten van sloopgebieden.

Hans Nieuwendijk meldt dat er onderzoek is gedaan naar het stof op de gevel van de omwonenden. Het onderzoek heeft uitgewezen dat er geen giftige bestanddelen aanwezig zijn.

Handhaving openbaar gebied

De omwonenden hebben last van de verkeersbewegingen rond de Valckenierstraat. Niet alleen het onnodig in- en uitrijden van (vracht)verkeer maar ook de rommel die wordt achtergelaten door de studenten is storend.

Ton Hemels geeft aan dat het openbaar terrein niet binnen de 'macht' van de BAM of de UvA ligt, waardoor handhaving niet mogelijk is. Wel worden de medewerkers en leveranciers van de BAM aangesproken op hun gedrag, zowel op als in de omgeving van de bouwplaats. Wanneer er desondanks toch zaken zijn waar de omwonenden overlast van ervaren, wil Ton dit graag meteen weten.



Hans Nieuwendijk voegt daaraan toe dat de UvA zal zorgen voor vuilnisbakken in de Valckenierstraat en het verkeersbord aan het begin van de Valckenierstraat aan laat passen.

Reinigen van gevel

De omwonenden hebben door de sloopwerkzaamheden stof op hun gevel. De UvA heeft aangeboden om de ramen schoon te maken, maar dit is volgens de bewoners niet voldoende. Tevens was het moment waarop er schoon gemaakt zou worden niet geschikt bevonden door de omwonenden.

Hans Nieuwendijk meldt dat op aangeven van de VvE (Vereniging van Eigenaren) de gevel schoon gemaakt zal worden. Cees Beelen zal proberen de schoonmaker deze week nog te laten beginnen.

Communicatie

Kees Lammers geeft aan dat er in het verleden niet altijd op de juiste manier is gecommuniceerd naar de omwonenden. Hij betreurt dit, maar kan het verleden niet meer veranderen. Hij wil daarom vooral vooruit kijken en realistische verwachtingen scheppen over de communicatie door de UvA.

Met de veranderingen in de teamsamenstelling, bilateraal overleg, overlastoverleg en het driehoeksoverleg is er een aanzet tot verbetering gemaakt. Daarnaast hoopt Kees, dat de omwonenden kritisch blijven, zodat duidelijk wordt waar de verbeterpunten liggen.

Driehoeksoverleg

Omdat veel van de opmerkingen van de omwonenden te maken hebben met het openbaar gebied en/of naleving van wet- en regelgeving, heeft de UvA het initiatief genomen om een driehoeksoverleg (UvA, omwonendenvertegenwoordiger(s), Stadsdeel Centrum) te initiëren.

Stadsdeel Centrum zal zowel de VvE Sarphatistraat als de bewonerscommissie Sarphatiblok op korte termijn uitnodigen voor een driehoeksoverleg.

Overlastoverleg (wekelijks)

Met de aannemer en de directievoerder is een wekelijks overlastoverleg gestart. In dit overleg worden alle meldingen van de omwonenden doorgenomen. De aannemer ziet op deze manier alle meldingen en kan hierop actie ondernemen. Meldingen die niet direct kunnen worden opgelost zullen doorgezet worden naar Hans Nieuwendijk. Tevens wordt er een kort verslag gemaakt van het overleg, zodat altijd is terug te halen wat de melding en actie is geweest.



Bereikbaarheid UvA buiten werktijden

Omwonenden geven aan dat hun meldingen buiten de openingstijden van de UvA niet goed worden afgehandeld. Ze worden doorverbonden met de meldkamer, maar die weet niet wat ze moeten doen, of de afhandeling verloopt niet voorspoedig.

Hans Nieuwendijk geeft aan dat hij dit punt direct zal oppakken en morgen de oplossing aan de omwonenden zal meedelen.

Rondvraag en afsluiting

De omwonenden geven aan behoefte te hebben aan een planning die weergeeft wanneer de overlastgevende werkzaamheden ten einde zijn.

Hans Nieuwendijk geeft aan dat we dit als UvA zullen gaan aanleveren. Hierbij is het wel zo dat de definitie en beleving van overlastgevende werkzaamheden per persoon verschillen. Wel geeft de UvA aan welke werkzaamheden extra overlast geven, zoals trillen van damwanden, sloop van de gevel en bijzondere transportbewegingen.

De omwonenden hebben ook behoefte aan een voorspelling van de lange termijn.

Hans Nieuwendijk geeft aan dat wanneer de gevel van gebouw BC dicht is, de stof en geluidsoverlast zal afnemen. Volgens de huidige planning zal de gevel van gebouw B in april 2012 dicht zijn. De UvA is in overleg met BAM om de start van de saneringswerkzaamheden t.b.v. gebouw A te vervroegen naar het voorjaar van 2012.

Kees Lammers sluit de bijeenkomst om 19:15.